

PRIMEIROS PASSOS E MANUAL DE USO



Sumário

Ative a minizinha Chip3 3

Onde encontrar o código de ativação 4

Conheça a minizinha Chip3 5

Venda com a minizinha Chip3 8

Envie o comprovante via SMS 9

Veja e envie o comprovante de sua última transação 10

Cadastre sua senha de estorno 11

Realize um estorno 12

Configure o Wi-fi 13

Digite na minizinha Chip3 14

Veja informações sobre a minizinha Chip3 15

Teste a conexão da minizinha Chip3 15

Habilite a edição do código de venda 16

Receba o dinheiro das suas vendas 17

Mantenha a minizinha Chip3 atualizada 19

Sobre a minizinha Chip3 20

Antes de começar a vender, **ative a minizinha Chip3**

Esse processo é necessário e acontece apenas uma vez, garantindo a segurança dos seus dados.



Ligue a minizinha Chip3, pressionando o botão lateral liga/desliga por alguns segundos.



Você pode encontrar seu código de ativação pelo **app PagBank**. Primeiro entre na aba **Vendas**, em seguida acesse **Configurar minizinha Chip3s** e por último **Ativar**.



Se a tela da minizinha Chip3 bloquear, aperte o **botão liga/desliga** uma vez para desbloquear o teclado.



Informe o código de ativação na minizinha Chip3 e confirme com o **botão verde**.

Pronto! Agora é só começar a vender! Lembre-se, a minizinha Chip3 **já vem com um chip instalado**.

Onde encontrar o código de ativação



Você pode encontrar seu código de ativação pelo **app PagBank**. Primeiro entre na aba **Vendas**, em seguida acesse **Minizinha Chip3s** e por último **Ativar**.



Verifique o código de ativação **enviado por SMS no celular** cadastrado no momento da aquisição da minizinha Chip3,



Você também pode encontrar o código na sua Conta PagBank, através do site **pagseguro.com.br/ativar**.



Caso ainda não tenha encontrado o código de ativação, verifique o **email cadastrado** no momento da aquisição.

Lembre-se de verificar a sua **caixa de spam**.

Conheça a minizinha Chip3



Botão liga/desliga

Botão
confirmar

Botão cancelar

Botão voltar

Conheça a minizinha Chip3



Não se esqueça, **baixe o nosso APP PagBank**

No App Pagbank você recebe o dinheiro de suas vendas, controla seu negócio e paga contas. Tudo num só lugar!



Baixe um dos nossos apps **em seu celular ou tablet** pelo Google Play (Android) ou pela App Store (iOS)



No app, faça o login com e-mail e senha da sua **Conta PagBank PagSeguro**. Utilize os mesmos dados cadastrados durante a compra de sua minizinha Chip3



Pronto! Agora você tem acesso aos benefícios do nosso banco.

Sua conta PagBank vem cheia de vantagens

[Clique aqui e saiba mais](#)

Venda com a minizinha Chip3

Para realizar vendas é muito simples. Siga o passo a passo:



Insira o cartão com chip no local indicado



Digite o valor da venda e, em seguida, aperte o **botão verde**



Selecione o tipo de venda: **1. Crédito, 2. Débito, ou 3. Voucher**



Para crédito, selecione: **à vista ou parcelada**.
Em caso de parcelamento, selecione o número de parcelas e aperte o botão verde.

Peça para o cliente digitar a **senha do cartão** e apertar o **botão verde**.



Pronto! A venda foi realizada com sucesso!

Envie o comprovante via SMS

Seja ecológico, envie o comprovante via SMS para seus clientes.



Após concluir a venda ou realizar um estorno, selecione a opção **Enviar SMS**



Digite o número do celular do cliente, com o DDD. Aperte o **botão verde** para prosseguir



Pronto! Comprovante enviado com sucesso!

DICA

Caso o cliente já tenha utilizado o cartão da compra e informado o número do celular em outra minizinha Chip3 do PagBank, não é necessário informar o número novamente, apenas confirme o envio do SMS.

Veja e envie o comprovante de sua última transação

Confira a última transação realizada na minizinha Chip3. Siga o passo a passo:



Acesse o Menu da minizinha Chip3 e vá até **Relatórios**



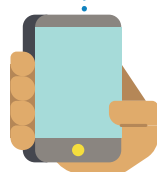
Selecione a opção **Ult. transação**



A minizinha Chip3 irá exibir a **última transação realizada**



Pressione o botão verde e selecione a opção **Enviar SMS**



Digite o **número do celular do cliente**, com o DDD. Aperte o botão verde para prosseguir



Pronto! Comprovante enviado com sucesso!

Cadastre sua senha de estorno

Para mais segurança, cadastre uma senha administrativa. Ela será requisitada para realizar estornos..



Acesse o Menu da minizinha Chip3 e selecione a opção **Configurações**



Selecione a opção **Administrativo** e em seguida **Senha admin**



Digite uma **senha de 4 dígitos** de sua preferência e aperte o botão verde. Digite a senha novamente para validar e aperte o **botão verde**



Pronto! Senha administrativa cadastrada com sucesso!

DICA:

É possível cadastrar apenas uma senha por minizinha Chip3.

Realize um estorno

Para realizar um estorno, siga o passo a passo:



Acesse o Menu da minizinha Chip3 e selecione **Estorno**. Caso tenha uma senha administrativa, ela será requisitada



Insira o cartão no local indicado



Caso o cartão seja múltiplo, identifique o tipo de venda realizado: **1. Crédito** ou **2. Débito**



Serão exibidas todas as transações com este cartão. Selecione o valor a ser estornado, confirme os dados da compra e aperte o **botão verde**



Pronto! Estorno realizado com sucesso!

DICA:

O estorno pela minizinha Chip3 só pode ser feito no mesmo dia que a venda foi realizada. Para vendas anteriores acesse pagseguro.com.br, clique em **“Extrato de transações”**, localize a venda que deseja estornar, clique em **“detalhes”**. Por fim é só clicar em **“Devolver total ao comprador”**.

Configure o Wi-fi

Com o Wi-fi configurado, a minizinha Chip3 seleciona automaticamente a rede com o melhor sinal.



Acesse o Menu da minizinha Chip3 e selecione a opção **Configurações** e em seguida **Wi-fi**



Selecione a opção **Ligar Wi-fi** e em seguida **Buscar redes**. A minizinha Chip3 irá buscar as redes disponíveis automaticamente



Selecione a rede desejada e aperte o **botão verde** **Digite a senha da rede Wi-fi** escolhida usando o teclado da minizinha Chip3.

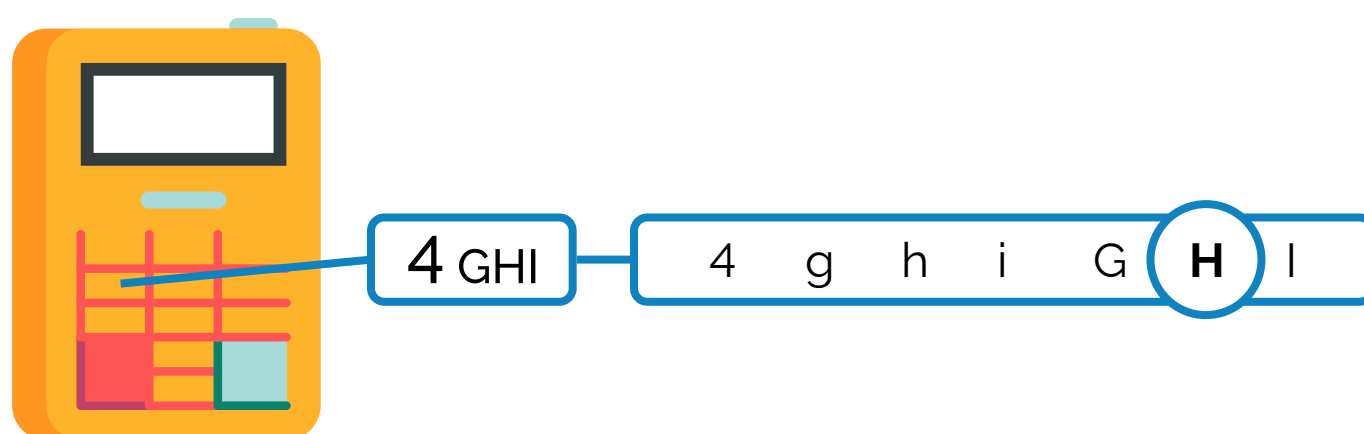
Veja como digitar na sua minizinha Chip3 na página seguinte



Pronto! Rede Wi-fi configurada!

Digite na minizinha Chip3

Para selecionar a letra “H” maiúscula, você precisa pressionar 6 vezes a tecla “4”.



Para selecionar dois ou mais caracteres da mesma tecla, aguarde o último caractere digitado parar de piscar.

Você pode deletar o último caractere digitado apertando a tecla amarela.

Para obter os caracteres especiais, utilize as teclas:

1 QZ.

1 q z Q Z . ! ? : ; @ % & \$ ~ ^ " ' `

0 , * #

0 espaço , * # + - = _ [] () { } < > / \ |

Veja informações sobre a minizinha Chip3

Verifique as informações técnicas sobre a minizinha Chip3, elas podem ser usadas para reportar algum problema:



Acesse o Menu da minizinha Chip3 e selecione a opção **ID equipamento**



Nessa tela estão todas as informações sobre a minizinha Chip3. Navegue por elas através das teclas **6 (subir)** e **9 (descer)**.

Teste a conexão da minizinha Chip3

Acesso rápido às informações da minizinha Chip3 para diagnóstico e auxílio no suporte:



Acesse o Menu da minizinha Chip3 e selecione a opção **Teste conexão**



Nessa tela estão todos os resultados dos **testes de conexão** em seu aparelho.

Habilite a edição do código de venda

Código de venda é um identificador da transação e pode ser editado após uma venda. Para habilitar a funcionalidade é simples:



Acesse o Menu da minizinha Chip3 e selecione a opção **Configurações**



Selecione a opção **Administrativo**



Selecione a opção **Cód. Venda**



Habilite a função através da opção **Habilitar**



Pronto! Após realizar a sua próxima venda será exibida a opção **Editar código**.

Receba o dinheiro das suas vendas

O dinheiro de suas vendas já cai automaticamente na sua conta bancária PagBank você pode acompanhar os recebíveis pelo app PagBank ou pelo site pagseguro.com.br

Você pode utilizar o seu saldo em conta para:



Pagar boletos



Utilizar o cartão internacional da conta para compras físicas e online



Transferir para outras contas por TED e Pix



Investir diretamente pelo app



Recarregar celulares pré-pagos e cartões de transportes



Sacar nos caixas 24h

Você pode **receber o dinheiro** das suas vendas feitas no Crédito e no Débito **na hora*!**

Para modificar o plano, siga o passo a passo:



Pela internet, acesse pagseguro.com.br/planos e faça seu login



Escolha o melhor plano e em seguida clique em **Alterar Plano**



Pronto! Seu plano foi alterado.

Vendas realizadas antes da alteração do novo plano manterão o prazo de recebimento atual.

Apenas vendas realizadas após a mudança de plano serão recebidas no novo prazo.

** Consulte as condições do plano de recebimento na hora em pagseguro.com.br/planos*

Mantenha a minizinha Chip3 atualizada

O PagBank realiza constantes melhorias no software da minizinha Chip3. O download e a busca por atualizações ocorre na inicialização da minizinha Chip3 ou manualmente, conforme o passo a passo:



Acesse o Menu da minizinha Chip3 e selecione a opção **Configurações** e em seguida **Atualizar**



Caso encontre uma nova versão, a atualização é iniciada. Se precisar realizar uma venda, clique no botão Cancela e a atualização será pausada.

Para voltar a fazer o download da atualização, acesse o menu **Atualizar**



Pronto! Basta aguardar a atualização da minizinha Chip3!

Sobre a minizinha Chip3



A minizinha Chip3 **já vem com um chip instalado**, pronta para realizar suas vendas. O chip é de propriedade do PagSeguro e funciona somente na Minizinha Chip3.



Caso não seja realizada nenhuma transação durante o período de **90 dias, o chip é desativado automaticamente**. Para reativá-lo é necessário entrar em contato com o PagSeguro. **A venda via Wi-fi continua funcionando normalmente.**



A Minizinha Chip3 tem **5 anos de garantia**, a contar da data de adesão e possui certificados de **segurança PCI, EMV e DSS**.

PRECISANDO DE AJUDA?

Fale com a gente através do chat no Aplicativo PagBank, basta clicar em Atendimento.

Para dúvidas sobre funcionamento, acesse pagseguro.com.br/ajuda